

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Η **PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ** από το 2008 που ιδρύθηκε, εξελίχθηκε σε μια δυναμική εταιρεία παροχής υπηρεσιών Συμβουλευτικής σε φορείς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, με εξειδίκευση σε θέματα ανάπτυξης της Καινοτομίας και προώθησης της Επιχειρηματικότητας.

Η στενή παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων και η ανάπτυξη ευρωπαϊκών συνεργασιών, η ενδελεχής έρευνα της αγοράς και η χρήση σύγχρονων εργαλείων management για το σχεδιασμό και την υλοποίηση δημιουργικά αποδοτικών λύσεων, εξασφαλίζουν την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Τα στελέχη της **PCM ΕΠΕ**, διαθέτουν επιστημονική αρτιότητα και μεγάλη εμπειρία στο σχεδιασμό, την υποστήριξη και την υλοποίηση έργων, τόσο στο δημόσιο -με σημαντική εμπλοκή στη διαχείριση των Κοινοτικών Πλαισίων Στήριξης και του ΕΣΠΑ- όσο και στον ιδιωτικό τομέα, σε σημαντικές επενδύσεις και σύνθετα έργα ιδιαίτερων απαιτήσεων.

Η εταιρεία εφαρμόζει τη διεθνώς αποδεκτή μεθοδολογία project cycle management για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων που συμμετέχει ως σύμβουλος ή/και ως εταίρος και αξιοποιεί τα δίκτυα αμοιβαίας μάθησης και συνεργασίας (learning networks) στην εφαρμογή καινοτόμων μεθόδων ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας.

Η **PCM ΕΠΕ** αναγνωρίζει, ως καθοριστικό παράγοντα επιτυχίας και καταξίωσης, τη διαρκή ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της. Συνεχής επιδίωξή της είναι να ανταποκρίνεται με υπευθυνότητα και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών της, οικοδομώντας μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας που στηρίζονται στην αξιοπιστία και την αμοιβαία εμπιστοσύνη. Η εταιρεία εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας σε όλους τους τομείς λειτουργίας της. Η παρούσα πολιτική επιχειρησιακής συνέχειας εξασφαλίζει.

Η εταιρεία έχει αναγνωρίσει τους κινδύνους που ενδέχεται να απειλήσουν την απρόσκοπτη λειτουργία των δραστηριοτήτων της και διαθέτει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας που είναι σύμφωνο με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019 ώστε:

- Να διασφαλίσει την Επιχειρησιακή Συνέχεια κρίσιμων δραστηριοτήτων σε περίπτωση εκδήλωσης περιστατικού που οδηγεί σε μη διαθεσιμότητα ή αδυναμία πρόσβασης των εγκαταστάσεων της εταιρίας
- Να είναι σε θέση να επιστρέψει σε αποδεκτά επίπεδα λειτουργίας στο συντομότερο δυνατό χρόνο
- Να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις που ενδέχεται να προκαλέσουν περιστατικά διακοπής στην αξιοπιστία και φήμη της εταιρίας ενώπιον των πελατών της

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας μέσω της τήρησης της πολιτικής, των διαδικασιών και των σχετικών σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας, έχει σαν στόχο:

- Τη διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας του προσωπικού

- Την καθιέρωση συστηματικών μεθόδων για το σχεδιασμό και την αξιολόγηση των απαιτήσεων Επιχειρησιακής Συνέχειας της εταιρίας
- Τη θέσπιση συγκεκριμένων στρατηγικών ανάκαμψης και τη σύνταξη εφαρμόσιμων σχεδίων αντιμετώπισης περιστατικών Επιχειρησιακής Συνέχειας
- Την εξασφάλιση ενός ελάχιστου αποδεκτού επιπέδου λειτουργίας των κρίσιμων δραστηριοτήτων σε περιπτώσεις διακοπής
- Την αξιολόγηση και βελτίωση των σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας μέσω της δοκιμαστικής εφαρμογής τους
- Την διασφάλιση ότι το εφαρμοζόμενο σύστημα διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι συμβατό με τον στρατηγικό προσανατολισμό της εταιρείας.

Η εταιρεία δεσμεύεται στην προσπάθεια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας καθώς και στην ενημέρωση όλου του εμπλεκόμενου προσωπικού, ώστε να είναι σε θέση να ανταπεξέλθει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στην εκ δήλωση περιστατικών που διακινδυνεύουν την ομαλή διεξαγωγή των κρίσιμων λειτουργιών της.

Η Διοίκηση

Τελευταία ενημέρωση: Σεπτέμβριος 2026