

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Διαδικτυακός Τόπος <https://www.pcm-consulting.gr/>, εφεξής η «Ιστοσελίδα», τελεί υπό τη διαχείριση της «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων και Διαδικασιών Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης», με έδρα στη Λεωφόρο Κηφισίας 125-127, Τ.Κ. 11524, Αθήνα, αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 008555001000, τηλ. 210 6985840 (εφεξής η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ») η οποία είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς κατά την επίσκεψή σας στον Διαδικτυακό μας τόπο, δηλαδή όλων των πληροφοριών οι οποίες σας ταυτοποιούν ως πρόσωπα ή μπορούν να σας ταυτοποιήσουν άμεσα ή έμμεσα.

Η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» αντιμετωπίζει με ιδιαίτερη σοβαρότητα την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας και έχει λάβει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που αφορούν τους επισκέπτες/χρήστες της Ιστοσελίδας της.

Παρακαλείσθε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Προστασίας Απορρήτου και Προσωπικών Δεδομένων της Ιστοσελίδας μας, προκειμένου να ενημερωθείτε σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγονται από εσάς, όταν την επισκέπτεστε και όταν κάνετε χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών της, τις πληροφορίες που αναρτώνται σε αυτήν, τη χρήση αυτών καθώς και τα δικαιώματά σας.

Η παρούσα Πολιτική υπέχει θέση ενημέρωσης των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-14 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») και του ν. 4624/2019. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική και εν γένει με τον τρόπο που η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση pcm@pcm-consulting.gr.

ΠΟΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΛΛΕΓΕΙ Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΑΣ

1. Πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα κατά την επίσκεψη και αλληλεπίδρασή σας με την Ιστοσελίδα μας

Η απλή περιήγηση στην Ιστοσελίδα μας δεν απαιτεί από τον επισκέπτη την παροχή/ εισαγωγή προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, με μόνη την επίσκεψη και περιήγηση στην Ιστοσελίδα μπορεί να συλλεχθούν αυτόματα ορισμένες πληροφορίες οι οποίες μπορούν να σας ταυτοποιήσουν άμεσα ή έμμεσα, όπως είναι:

- η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) της συσκευής σας,
- ο τύπος του προγράμματος περιήγησης (browser) και το λειτουργικό σύστημα,

- οι ιστοσελίδες που επισκεφθήκατε αμέσως πριν και μετά από την επίσκεψή σας στην σελίδα,
- η ημερομηνία και η ώρα της επίσκεψης,
- βασικές πληροφορίες σύνδεσης με το διακομιστή και
- πληροφορίες που συλλέγονται μέσω cookies και παρόμοιων τεχνολογιών (βλ. κατωτέρω την ενότητα «Cookies» και την Πολιτική Cookies της Ιστοσελίδας).

2. Πληροφορίες που μας παρέχετε απευθείας:

2.1 Συμπλήρωση φόρμας επικοινωνίας

Σε περίπτωση που ο επισκέπτης της Ιστοσελίδας επιθυμεί να επικοινωνήσει μαζί μας μέσω της φόρμας επικοινωνίας, καλείται να συμπληρώσει τα ακόλουθα στοιχεία, τα οποία συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αποκλειστικά για τη διαχείριση και την απάντηση του αιτήματός του:

- ονοματεπώνυμο
- email
- περιεχόμενο μηνύματος επικοινωνίας.

Τα ανωτέρω πεδία είναι υποχρεωτικά τα μόνα υποχρεωτικά πεδία. Παρακαλούμε να μην περιλαμβάνετε στο μήνυμά σας ειδικές κατηγορίες δεδομένων (π.χ. δεδομένα υγείας) ή δεδομένα τρίτων προσώπων.

ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο όταν υπάρχει νόμιμη βάση σύμφωνα με το άρθρο 6 του ΓΚΠΔ, και συγκεκριμένα:

- για την απάντηση σε αίτημα που μας υποβάλλετε μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή με email: τη λήψη μέτρων κατόπιν δικού σας αιτήματος πριν από τη σύναψη σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στ. β' ΓΚΠΔ) ή, σε κάθε άλλη περίπτωση, το έννομο συμφέρον μας να απαντούμε στις επικοινωνίες που λαμβάνουμε (άρθρο 6 παρ. 1 στ. στ' ΓΚΠΔ),
- για την τεχνική λειτουργία και την ασφάλεια της Ιστοσελίδας (αρχεία καταγραφής διακομιστή, απολύτως απαραίτητα cookies, προστασία από spam): το έννομο συμφέρον μας για την ασφαλή και απρόσκοπτη λειτουργία της (άρθρο 6 παρ. 1 στ. στ' ΓΚΠΔ και άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3471/2006),
- για τη στατιστική ανάλυση της επισκεψιμότητας μέσω Google Analytics: τη συγκατάθεσή σας, την οποία παρέχετε μέσω του μηνύματος (banner) διαχείρισης cookies της Ιστοσελίδας (άρθρο 6 παρ. 1 στ. α' ΓΚΠΔ και άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3471/2006),

- για τη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις μας και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων (άρθρο 6 παρ. 1 στ. γ' και στ' ΓΚΠΔ).

Όπου η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή, μέσω των ρυθμίσεων cookies της Ιστοσελίδας ή με αίτημά σας στη διεύθυνση rcm@rcm-consulting.gr. Η ανάκληση δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

1. Για την Επικοινωνία μαζί σας:

Χρησιμοποιούμε τα στοιχεία που μας παρέχετε μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή με email αποκλειστικά για να απαντήσουμε στο αίτημά σας και, εφόσον το ζητήσετε, για να σας παράσχουμε πληροφορίες ή προσφορά για τις υπηρεσίες μας. Δεν χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας για την αποστολή ενημερωτικών ή διαφημιστικών μηνυμάτων χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

2. Για τη Στατιστική ανάλυση:

Εφόσον έχετε αποδεχθεί τα cookies στατιστικών, για να μάθουμε περισσότερα σχετικά με το πώς χρησιμοποιείται ο Διαδικτυακός Τόπος μας από τους επισκέπτες αυτού, τηρούμε σε συγκεντρωτική μορφή και αναλύουμε τα δεδομένα που συλλέγουμε. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες, για παράδειγμα, για να παρακολουθήσουμε και αναλύσουμε τη χρήση του Ιστότοπου, για να ενισχύσουμε τη λειτουργικότητά του και για να διαμορφώσουμε καλύτερα το περιεχόμενο και το σχεδιασμό του ανάλογα με τις ανάγκες των επισκεπτών μας.

3. Για την ασφάλεια και την τεχνική λειτουργία της Ιστοσελίδας:

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα (π.χ. διεύθυνση IP, αρχεία καταγραφής διακομιστή) για να διασφαλίσουμε την ορθή λειτουργία της Ιστοσελίδας, να εντοπίζουμε και να αντιμετωπίζουμε τεχνικά προβλήματα και να την προστατεύουμε από κακόβουλες ενέργειες και ανεπιθύμητα μηνύματα (spam).

ΑΝΗΛΙΚΟΙ

Η Ιστοσελίδα απευθύνεται σε ενήλικες, επαγγελματίες και επιχειρήσεις και δεν προορίζεται για ανηλίκους. Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας προσωπικά δεδομένα ανηλίκων. Εάν διαπιστώσουμε ότι έχουμε συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου κάτω των 15 ετών χωρίς τη συγκατάθεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα, σύμφωνα με το άρθρο 8 ΓΚΠΔ και το άρθρο 21 του ν. 4624/2019, θα τα διαγράψουμε το συντομότερο δυνατό. Εάν πιστεύετε ότι ενδέχεται να έχουμε συλλέξει τέτοιες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση pcm@pcm-consulting.gr.

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» σέβεται το δικαίωμά σας να προστατεύονται το απόρρητό σας και οι πληροφορίες που σας αφορούν και για τον λόγο αυτό χρησιμοποιεί τις πληροφορίες αυτές για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική. Δεν πωλούμε, δεν εκμισθώνουμε και δεν διαθέτουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους για δικούς τους εμπορικούς σκοπούς. Ενδέχεται να καθιστούμε πληροφορίες σχετικά με εσάς διαθέσιμες σε άλλες εταιρείες, εφαρμογές ή πρόσωπα στις περιστάσεις που αναφέρονται παρακάτω και μόνο στον βαθμό που είναι απαραίτητο:

- Μπορεί να κοινοποιούμε σε τρίτα μέρη συγκεντρωτικές πληροφορίες ή πληροφορίες που δεν σας ταυτοποιούν άμεσα, για να μπορέσουμε να αναπτύξουμε το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες της Ιστοσελίδας μας. Παρακαλούμε σημειώστε ότι δεν κοινοποιούμε καθ' οιονδήποτε τρόπο τα στοιχεία επικοινωνίας σας σε τρίτα μέρη,
- Μπορεί να χρησιμοποιούμε ή να χρησιμοποιήσουμε στο μέλλον τρίτα μέρη για την παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται με την Ιστοσελίδα μας, όπως φιλοξενία (hosting) και τεχνική υποστήριξη της Ιστοσελίδας, υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ανάλυση επισκεψιμότητας (Google Analytics), και διαχείριση συγκατάθεσης για cookies (CookieYes). Αυτά τα τρίτα μέρη θα έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες που σας αφορούν μόνο για την εκτέλεση των παραπάνω καθηκόντων τους για λογαριασμό μας και με ρητές συμβατικές δεσμεύσεις ως προς την προστασία του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων σας.
- Μπορεί να κοινοποιήσουμε πληροφορίες για εσάς στην περίπτωση που η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» εξαγοραστεί από ή συγχωνευτεί με άλλη εταιρεία ή λάβει χώρα μια παρόμοια επιχειρηματική συναλλαγή. Ωστόσο, στην περίπτωση αυτή η Ιστοσελίδα μας θα σας ενημερώσει τοποθετώντας ευδιάκριτη γνωστοποίηση εντός της ή αποστέλλοντας σχετική ενημέρωση στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχετε παράσχει, προτού οι πληροφορίες που σας

αφορούν μεταβιβασθούν και υπαχθούν εν γένει σε διαφορετική πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων.

- Μπορεί να κοινοποιούμε πληροφορίες για εσάς για να διερευνήσουμε, αποτρέψουμε ή προβούμε σε ενέργειες σχετικά με παράνομες δραστηριότητες, εάν υπάρχουν υποψίες για έκνομη συμπεριφορά ή αξιόποινες πράξεις σε βάρος δικαιωμάτων και έννομων συμφερόντων οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου, σε περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας μας ή εάν απαιτείται από το νόμο.
- Μπορεί να κοινοποιούμε πληροφορίες που σας αφορούν για να απαντήσουμε σε δικαστικές κλητεύσεις, εντάλματα ερευνών, δικαστικές διαδικασίες, δικαστικές εντολές, νομικές διαδικασίες ή άλλα μέτρα επιβολής του νόμου από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή, περιλαμβανομένης της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και των Εποπτικών Αρχών Προστασίας Δεδομένων άλλων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και για να κατοχυρώνουμε και να προασπίζουμε τα νόμιμα δικαιώματά μας ή για να αντικρούουμε αξιώσεις εις βάρος μας.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι τρίτα μέρη μπορεί να συλλέγουν κατά τρόπο ανεξάρτητο δεδομένα σχετικά με εσάς, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP σας και πληροφοριών σχετικά με τις ιστοσελίδες που επισκέπτεστε και των συνδέσεων στις οποίες κάνετε κλικ, μέσω των cookies, των «κλικ» σε συνδέσεις ή άλλων μέσων κατά την επίσκεψή σας, εφόσον το επιτρέψετε μέσω των ρυθμίσεων cookies. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε κατωτέρω στην ενότητα «Cookies».

ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ

Ορισμένοι πάροχοι που χρησιμοποιούμε, και ιδίως η Google (για τις υπηρεσίες Google Analytics), ενδέχεται να επεξεργάζονται δεδομένα σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), όπως οι Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Στις περιπτώσεις αυτές η διαβίβαση πραγματοποιείται βάσει της απόφασης επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (EU-US Data Privacy Framework), στο οποίο η Google LLC είναι πιστοποιημένη, ή βάσει των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών που έχει εγκρίνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (άρθρα 45 και 46 ΓΚΠΔ). Δεν διαβιβάζουμε τα στοιχεία που μας αποστέλλετε μέσω της φόρμας επικοινωνίας εκτός ΕΟΧ για δικούς μας σκοπούς.

ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Η Ιστοσελίδα περιέχει συνδέσμους προς τις σελίδες μας στο Facebook και στο LinkedIn, καθώς και προς ιστότοπους τρίτων. Οι σύνδεσμοι αυτοί δεν μεταφέρουν δεδομένα σας στους

αντίστοιχους παρόχους, εκτός εάν κάνετε κλικ σε αυτούς. Από τη στιγμή που μεταβαίνετε σε ιστότοπο τρίτου, εφαρμόζεται η δική του πολιτική απορρήτου, για την οποία η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» δεν φέρει ευθύνη. Για τα στατιστικά στοιχεία των σελίδων μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» και ο αντίστοιχος πάροχος (Meta Platforms Ireland Ltd, LinkedIn Ireland Unlimited Company) ενδέχεται να ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας, σύμφωνα με τους όρους που έχει θέσει κάθε πάροχος.

ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει μέσω της Ιστοσελίδας της μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως απαραίτητο για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας και συγκεκριμένα:

- μηνύματα που λαμβάνουμε μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή με email: έως είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ολοκλήρωση της επικοινωνίας, εκτός εάν η επικοινωνία οδηγήσει σε συνεργασία, οπότε τηρούνται για όσο διαρκεί η συνεργασία και για το χρονικό διάστημα που προβλέπει η νομοθεσία,
- δεδομένα που συλλέγονται μέσω cookies: για τη διάρκεια που αναφέρεται για κάθε cookie στην Πολιτική Cookies της Ιστοσελίδας,
- αρχεία καταγραφής διακομιστή (server logs): για το διάστημα που απαιτείται για λόγους ασφάλειας, κατά κανόνα όχι πέραν των έξι (6) μηνών.

Εφόσον ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ή ασκήσετε βάσιμα το δικαίωμα διαγραφής, θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας από τα ηλεκτρονικά και φυσικά μας αρχεία, εκτός εάν η τήρηση αυτών καθίσταται απαραίτητη σε συμμόρφωση με νόμιμη υποχρέωσή μας ή για την άσκηση, θεμελίωση ή υπεράσπιση δικαιωμάτων ή έννομων συμφερόντων μας ενώπιον δικαστικών αρχών.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας είναι για μας απόλυτη δέσμευση. Για να το πετύχουμε αυτό, εφαρμόζουμε όλα τα σύγχρονα και κατάλληλα για τους σκοπούς της επεξεργασίας τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, την ανταπόκριση και επάρκεια των οποίων ελέγχουμε ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Η επικοινωνία με την Ιστοσελίδα γίνεται μέσω

κρυπτογραφημένης σύνδεσης (HTTPS) και η πρόσβαση στα δεδομένα περιορίζεται στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό, το οποίο δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Περισσότερες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Προσωπικών Δεδομένων της εταιρείας, που είναι διαθέσιμη στην Ιστοσελίδα. Παρά τα μέτρα αυτά, καμία μετάδοση δεδομένων μέσω του διαδικτύου δεν μπορεί να είναι απολύτως ασφαλής.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση, τα εξής δικαιώματα:

- το δικαίωμα πρόσβασης, για να μάθετε ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό και τους αποδέκτες αυτών,
- το δικαίωμα διόρθωσης, για να διορθωθούν τυχόν ελλείψεις ή ανακρίβειες των δεδομένων σας,
- το δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη), για να διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα από τα αρχεία μας, εφόσον όμως η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη ή η διατήρηση των δεδομένων σας δεν απαιτείται προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις έννομες υποχρεώσεις μας ή για την προάσπιση των έννομων συμφερόντων μας ενώπιον των Δικαστηρίων,
- το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων σας ή στις λοιπές περιπτώσεις του άρθρου 18 ΓΚΠΔ,
- το δικαίωμα φορητότητας, για να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο, όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή σε σύμβαση και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα,
- το δικαίωμα εναντίωσης, για να αντιταχθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία που βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας, καθώς και ανά πάσα στιγμή στη χρήση των δεδομένων σας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης,
- το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας ανά πάσα στιγμή, όπου η επεξεργασία βασίζεται σε αυτήν.

Η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» δεν λαμβάνει αποφάσεις που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, βάσει των δεδομένων που μας παρέχετε μέσω της Ιστοσελίδας. Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας παρακαλείσθε όπως αποστείλετε αντίστοιχο αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση pcm@pcm-consulting.gr. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετα στοιχεία, αποκλειστικά για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας.

Η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανταποκριθεί σε κάθε σχετικό αίτημά σας εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του.

Ωστόσο, σε περίπτωση που λόγω πολυπλοκότητας του αιτήματός σας ή λόγω του όγκου των πληροφοριών δεν είναι δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός ενός (1) μηνός, η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» δεσμεύεται να σας ενημερώσει μέσα στην παραπάνω προθεσμία εγγράφως για τους λόγους της καθυστέρησης και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ικανοποίηση του αιτήματός σας το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός δύο επιπλέον μηνών.

Η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» διατηρεί το δικαίωμα να μην ικανοποιήσει το αίτημά σας, στην περίπτωση που αυτό κριθεί προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ενημερώνοντάς σας σχετικά με τους λόγους της μη ικανοποίησης αυτού.

Σε κάθε περίπτωση, έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523, Αθήνα, www.dpa.gr).

Cookies

Τι είναι τα cookies και γιατί τα χρησιμοποιούμε;

Είναι μικρά τμήματα πληροφοριών που αποθηκεύονται στους υπολογιστές με σκοπό την αναγνώριση του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείται κατά τη διάρκεια περιήγησης στους ιστότοπους.

Τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες μπορεί να χρησιμοποιούνται για την απομνημόνευση στοιχείων, όπως είναι τα αναγνωριστικά και οι προτιμήσεις χρηστών.

Η χρήση των cookies διευκολύνει τον Διαδικτυακό μας Τόπο να απομνημονεύει πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, συλλέγοντας χρήσιμα στοιχεία για τις προτιμήσεις αναζήτησης που έχετε. Έτσι, η εμπειρία αναζήτησης θα είναι βελτιωμένη την επόμενη φορά που θα μας επισκεφτείτε.

Επιπλέον, τα cookies μας βοηθούν να βλέπουμε την απόδοση και την επισκεψιμότητα του Διαδικτυακού Τόπου μας, βελτιώνοντας την παρουσίαση και το περιεχόμενό του, σύμφωνα με τις προτιμήσεις των επισκεπτών μας.

Ποια cookies χρησιμοποιούμε;

Ορισμένα ή όλα τα cookies που περιγράφονται παρακάτω ενδέχεται να αποθηκεύονται στο πρόγραμμα περιήγησης. Μπορείτε να δείτε και να διαχειριστείτε τα cookies στο πρόγραμμα περιήγησης (ωστόσο τα προγράμματα περιήγησης για κινητές συσκευές ενδέχεται να μην προσφέρουν αυτήν την ορατότητα). Η Ιστοσελίδα μας ενδέχεται να χρησιμοποιεί τις κατηγορίες cookies που αναφέρονται στην Πολιτική Cookies της Ιστοσελίδας.

1. Απολύτως απαραίτητα:

Τα τεχνικά απαραίτητα cookies είναι ουσιαστικής σημασίας για την ορθή λειτουργία του Διαδικτυακού μας Τόπου, σας επιτρέπουν να κάνετε περιήγηση και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες του. Σε αυτά περιλαμβάνονται τα cookies για την επιλογή γλώσσας, και για την αποθήκευση των επιλογών σας ως προς τα cookies (CookieYes). Τα cookies αυτά τοποθετούνται χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 5 του ν. 3471/2006.

Χωρίς αυτά τα cookies, δεν μπορούμε να προσφέρουμε αποτελεσματική λειτουργία του Διαδικτυακού μας Τόπου.

Επιπλέον, τα cookies αυτά επιτρέπουν στον Διαδικτυακό μας Τόπο να θυμάται τις επιλογές σας όπως τη γλώσσα προβολής και τις προτιμήσεις σας για τα cookies.

2. Cookies Στατιστικών / Επιδόσεων

Google analytics:

Αυτά τα cookies, που τοποθετούνται μέσω της υπηρεσίας Google Analytics της Google Ireland Limited, συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τον Διαδικτυακό μας Τόπο (για παράδειγμα, ποιες σελίδες επισκέπτεστε συχνότερα), με χρήση τυχαίου αναγνωριστικού. Οι πληροφορίες αυτές αξιοποιούνται από εμάς μόνο σε συγκεντρωτική μορφή, για τη βελτίωση της Ιστοσελίδας, και όχι για την ταυτοποίησή σας ή για διαφημιστικούς σκοπούς. Τα cookies αυτά τοποθετούνται μόνο εφόσον δώσετε τη συγκατάθεσή σας μέσω του μηνύματος (banner) cookies.

Δεν επιθυμείτε τη χρήση cookies;

Μπορείτε να αλλάξετε ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή μέσω των ρυθμίσεων cookies της Ιστοσελίδας. Επιπλέον, μπορείτε να ενεργοποιήσετε, να

απενεργοποιήσετε ή και να σβήσετε εντελώς τα cookies μέσα από τις επιλογές ρύθμισης στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε.

Οδηγίες για τη διαχείριση των cookies παρέχει κάθε πρόγραμμα περιήγησης (π.χ. Chrome, Firefox, Safari, Edge) στις σελίδες υποστήριξής του.

Αν επιλέξετε να απενεργοποιήσετε τα cookies, ορισμένα μέρη της ιστοσελίδας μπορεί να μη λειτουργούν επαρκώς.

Περισσότερες πληροφορίες για τα είδη των cookies είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.allaboutcookies.org>. Εάν επιθυμείτε να μάθετε πώς μπορείτε να ελέγχετε ή να αφαιρείτε τα cookies, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.AboutCookies.org.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την παρούσα Πολιτική ή γενικότερα, αναφορικά με τις δραστηριότητες της «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ», μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση pcm@pcm-consulting.gr, τηλεφωνικά στο 210 6985840 ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση της έδρας μας.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της παρούσας Πολιτικής, πάντα σε συμφωνία με τους εφαρμοστέους κανόνες δικαίου περί προστασίας απορρήτου και προσωπικών δεδομένων. Οι επισκέπτες της Ιστοσελίδας μας θα πρέπει να διαβάζουν ανά τακτά χρονικά διαστήματα την παρούσα Πολιτική Προστασίας Απορρήτου και Προσωπικών Δεδομένων για να ενημερώνονται σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή, που πραγματοποιείται, ενώ η «PCM Σύμβουλοι Μεθόδων & Διαδικασιών ΕΠΕ» δεσμεύεται να προβαίνει στις απαραίτητες ενημερώσεις των επισκεπτών και χρηστών της με κάθε πρόσφορο μέσο, σε συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις που θέτει ο ΓΚΠΔ.

Τελευταία ενημέρωση: Οκτώβριος 2026